



CONDITIONS D'UTILISATION

1. introduction

L'objectif des présentes conditions générales est de vous permettre de bien comprendre comment utiliser notre site web ("le site"). Dans le cadre des présentes conditions générales, le site englobe les sites web suivants, y compris toutes les pages web qui s'y rapportent : www.recrutementglobal.com. Recrutement Global du Québec, Inc., également appelé Global, ("la Société" ou l'Entreprise), propriétaire et exploitant de ce site, offre un certain nombre de services, notamment l'utilisation d'un logiciel ("le logiciel") pour mettre en relation des demandeurs d'emploi et des employeurs potentiels ("le service"). Toutes les références à "nous", "nous", "notre" ou "nos" dans les présentes conditions générales se rapportent à Recrutement Global du Québec, Inc. et, le cas échéant, incluent nos sociétés affiliées, nos prestataires de services, nos fournisseurs et nos sous-traitants. Les termes "vous" et "votre", tels qu'ils sont utilisés dans les présentes conditions générales, englobent toutes les personnes et/ou entités qui accèdent à ce site ou l'utilisent à quelque fin que ce soit.

Ces dispositions sont destinées à définir le cadre et les attentes des utilisateurs, afin de garantir une compréhension claire de la manière dont notre site web doit être utilisé. En accédant à notre plateforme et en l'utilisant, vous acceptez de vous conformer aux présentes conditions générales, qui ont été établies pour créer un environnement équitable, sûr et efficace pour tous les utilisateurs.

2. Étendue de nos services

La Société fournit des services de recrutement et de placement afin d'identifier et de présenter des candidats qualifiés pour des postes spécifiques au sein de l'organisation d'un employeur. L'Entreprise fournira ses services conformément aux normes du secteur et aux lois et réglementations applicables.



3. Placement des candidats

La Société s'efforcera d'identifier et de présenter aux employeurs des candidats répondant à leurs critères spécifiques. Toutefois, l'employeur conserve l'entière discrétion d'embaucher ou de rejeter tout candidat. L'Entreprise ne garantit pas l'adéquation, la performance ou la longévité d'un candidat placé chez le client.

4. Responsabilités de l'utilisateur

4.1 Informations exactes : Les utilisateurs sont tenus de fournir des informations exactes, complètes et actualisées lorsqu'ils créent des profils ou interagissent avec le site. Il s'agit notamment des informations personnelles, des coordonnées et de toute autre donnée demandée au cours du processus d'inscription ou de candidature.

4.2 Confidentialité et sécurité des données : Les utilisateurs sont responsables de la protection de leurs identifiants et de la sécurité de leurs comptes. Toute activité menée sous le compte d'un utilisateur relève de la seule responsabilité de ce dernier. Les utilisateurs sont tenus d'informer immédiatement la Société de tout accès non autorisé ou de toute violation de la sécurité.

4.3 Respect d'autrui : Les utilisateurs doivent respecter la vie privée et les droits des autres personnes et entités qui utilisent le site. Le harcèlement, la discrimination ou toute forme de comportement offensant ou illégal à l'égard d'autrui sont strictement interdits.

4.4 Respect des lois : Les utilisateurs sont tenus de respecter toutes les lois et réglementations locales, nationales et internationales applicables lorsqu'ils utilisent le site. Cela inclut, sans s'y limiter, le droit du travail, les droits de propriété intellectuelle et les lois sur la protection des données.

4.5 Comportement éthique : Les utilisateurs doivent respecter des normes éthiques élevées lorsqu'ils interagissent avec des employeurs potentiels, des candidats à l'emploi et la communauté de l'Entreprise dans son ensemble. Les comportements contraires à l'éthique, tels que les fausses déclarations ou la malhonnêteté, sont contraires à l'éthique.



5. Politique de confidentialité :

L'Entreprise s'engage à protéger la vie privée et les informations personnelles de tous les utilisateurs. Notre politique de confidentialité régit la collecte, l'utilisation et la divulgation des données des utilisateurs et fait partie intégrante de votre expérience sur ce site web. Nous encourageons tous les utilisateurs à lire attentivement notre politique de confidentialité pour comprendre comment vos informations sont traitées et sauvegardées. En utilisant ce site, vous acceptez les conditions décrites dans notre politique de confidentialité, que vous pouvez consulter [ici](#). Si vous avez des questions ou des inquiétudes concernant votre vie privée ou la sécurité de vos données, veuillez contacter notre responsable de la protection de la vie privée à l'adresse info@recrutementglobal.com. Votre confiance dans nos pratiques de traitement des données est de la plus haute importance pour nous.

6. Cookies

Lorsque vous utilisez le site et/ou le service, des méthodes de collecte de données automatisées, y compris, mais sans s'y limiter, des cookies, peuvent être utilisées. Votre utilisation de notre site est également régie par notre politique en matière de cookies, qui fournit des informations complètes sur l'utilisation des cookies sur notre site. Pour une explication détaillée de la manière dont nous utilisons ces méthodes automatisées, veuillez consulter notre Politique en matière de cookies, accessible [ici](#).

7. Propriété intellectuelle

7.1 Propriété : L'ensemble du contenu, des documents et de la propriété intellectuelle affichés ou mis à disposition sur ce site web, y compris, mais sans s'y limiter, les textes, graphiques, logos, images, vidéos, logiciels et marques, sont la propriété exclusive de la Société ou de ses concédants de licence, le cas échéant, et sont protégés par les lois applicables en matière de droits d'auteur, de marques et de propriété intellectuelle.

7.2 Licence limitée : Les utilisateurs se voient accorder une licence limitée, non exclusive et non transférable leur permettant d'accéder au site et à son contenu et de les utiliser uniquement à des fins personnelles et non commerciales. Cette licence ne confère aucun droit de modifier, de reproduire, de distribuer ou de créer des œuvres dérivées à partir du contenu du site sans l'autorisation écrite expresse de la Société.



7.3 Protection des droits : La Société se réserve le droit de prendre les mesures légales appropriées à l'encontre de tout utilisateur ou tiers qui enfreint ses droits de propriété intellectuelle ou utilise le site ou son contenu d'une manière incompatible avec les présentes conditions générales.

7.4 Notification de violation : Si vous pensez que vos droits de propriété intellectuelle ont été violés par le contenu de ce site, veuillez nous contacter immédiatement à l'adresse info@recrutementglobal.com en précisant les détails de la violation présumée.

8. Résolution des litiges

8.1 Médiation en premier recours : En cas de litige, de controverse ou de réclamation découlant des présentes conditions générales ou de l'utilisation de ce site web, ou s'y rapportant, toutes les parties doivent d'abord tenter de résoudre le litige à l'amiable et de bonne foi par la médiation. La médiation est un processus de collaboration qui permet aux parties concernées de s'engager dans un dialogue ouvert et de parvenir à un accord mutuellement satisfaisant avec l'aide d'un médiateur tiers neutre.

8.2 Procédure d'arbitrage : Si la médiation ne permet pas de résoudre le litige, celui-ci doit être soumis à l'arbitrage. Toute procédure d'arbitrage est menée conformément aux règles et procédures établies par l'organisation d'arbitrage choisie. Toutes les parties impliquées dans le litige peuvent suggérer des candidats possibles à l'arbitrage. Toutefois, l'Entreprise conserve le pouvoir de décision final en ce qui concerne le choix de l'organisation d'arbitrage. La décision rendue par le(s) arbitre(s) est définitive et contraignante pour toutes les parties et peut être exécutée par un tribunal compétent.

8.3 Renonciation au litige : En acceptant les présentes conditions générales, vous renoncez volontairement à votre droit de poursuivre tout litige devant un tribunal, sauf dans les cas prévus par la législation applicable en matière d'arbitrage.

8.4 Coûts : Les coûts associés à la médiation et/ou à l'arbitrage, y compris les frais facturés par le médiateur.



9. Résiliation des comptes

La Société se réserve le droit, à sa seule discrétion, de résilier ou de suspendre les comptes d'utilisateurs pour quelque raison que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, pour les raisons suivantes

- a. Violation des présentes conditions générales, y compris de toute politique ou ligne directrice applicable.
- b. Suspicion d'activité frauduleuse ou illégale sur le site.
- c. Non-respect de l'exactitude et de la mise à jour des informations relatives à l'utilisateur.
- d. Violation des protocoles de sécurité ou accès non autorisé au site.
- e. Actions susceptibles de compromettre l'intégrité, la sécurité ou la fonctionnalité du site ou de ses services.
- f. Tout comportement ou contenu jugé nuisible, offensant ou préjudiciable aux autres utilisateurs ou aux activités de la Société.

En cas de résiliation ou de suspension d'un compte, la Société fera des efforts raisonnables pour fournir un préavis à l'utilisateur concerné. Toutefois, la Société peut prendre des mesures immédiates si cela s'avère nécessaire pour protéger les intérêts du site et de ses utilisateurs.

Les utilisateurs qui pensent que leur compte a été résilié ou suspendu par erreur peuvent contacter le service clientèle de la Société à l'adresse info@recrutementglobal.com pour demander une révision de la décision.

10. Limitation de la responsabilité :

10.1 Avis de non-responsabilité général : Recrutement Global du Québec, Inc. et ses sociétés affiliées, prestataires de services, fournisseurs et sous-traitants ne font aucune déclaration et ne donnent aucune garantie, expresse ou implicite, quant à l'exactitude, l'exhaustivité, la fiabilité ou l'adéquation des informations, du contenu ou des services fournis sur le site. Nous ne garantissons pas que le site est exempt d'erreurs, d'interruptions ou de composants nuisibles. Vous utilisez ce site à vos propres risques.

10.2. Exclusion des dommages : Dans la mesure maximale autorisée par la loi applicable, la Société décline toute responsabilité pour les dommages directs, indirects, accessoires,



Recrutement Global du Québec

consécutifs, spéciaux ou punitifs, ou toute perte de profits ou de revenus, découlant de ou liés à votre utilisation ou incapacité à utiliser le site ou ses services, même si nous avons été informés de la possibilité de tels dommages.

10.3 Absence de responsabilité pour les actions de tiers : la Société n'est pas responsable des actions, du contenu ou de la conduite de tiers, y compris d'autres utilisateurs du site ou de sites web externes liés à ce site. Toute interaction ou transaction avec des tiers se fait à vos risques et périls.

10.4 Indemnisation : Vous acceptez d'indemniser, de défendre et de dégager de toute responsabilité la Société, ses affiliés et leurs dirigeants, administrateurs, employés et agents respectifs contre toute réclamation, perte, responsabilité, dépense, dommage et coût, y compris les frais raisonnables d'avocat, découlant de ou liés à votre utilisation du Site, votre violation des présentes Conditions générales ou votre violation des droits d'une tierce partie.

10.5 Pas de dommages indirects : Dans les juridictions où l'exclusion ou la limitation de la responsabilité pour les dommages indirects ou accessoires n'est pas autorisée, la responsabilité de la Société est limitée à la mesure maximale autorisée par la loi.

10.6 Absence de garantie de résultats : La Société ne garantit pas un emploi, un placement ou des résultats spécifiques résultant de l'utilisation du Site ou de ses services. Le succès d'un placement ou de toute autre activité connexe dépend d'un certain nombre de facteurs qui échappent à notre contrôle.

10.7 Reconnaissance : En utilisant ce site web, vous reconnaissez comprendre et accepter les risques et les limites inhérents aux plateformes en ligne. Bien que l'Entreprise s'efforce de fournir une expérience sûre et fiable, nous ne pouvons pas garantir une exactitude absolue ou l'absence d'interruption. Veuillez lire attentivement ces conditions générales et, si vous n'êtes pas d'accord avec l'une ou l'autre partie de cette clause de non-responsabilité, veuillez vous abstenir d'utiliser le site.

11. Droit applicable

Les présentes conditions générales et tout litige ou réclamation découlant de leur objet ou de leur formation (y compris les litiges ou réclamations non contractuels) sont régis et



interprétés conformément aux lois de la province de Québec, Canada, et au présent accord.

12. Modifications

L'Entreprise se réserve le droit de mettre à jour, de modifier ou de réviser les présentes conditions générales à tout moment. Des modifications peuvent être apportées pour tenir compte des évolutions juridiques, technologiques ou opérationnelles, ainsi que pour améliorer l'expérience de l'utilisateur. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page pour vérifier si des modifications ou des mises à jour ont été apportées à ces conditions générales contraignantes.

13. Acceptation

En accédant à ce site et à ses services ou en les utilisant, vous confirmez que vous acceptez d'être lié par les présentes conditions et par les documents qui y sont mentionnés. Vous reconnaissez également que les renseignements que vous fournissez à Recrutement Global du Québec, Inc. ou à ses représentants ou agents sont, à votre connaissance, complets et exacts. Le fait de fournir de faux renseignements peut entraîner la disqualification du placement ou, si vous êtes placé par l'Entreprise, pourrait entraîner une cessation d'emploi subséquente pour des raisons valables et justifiables. Si vous n'êtes pas d'accord ou si vous n'acceptez pas l'une des conditions énoncées dans le présent document, il est impératif que vous cessiez d'utiliser ce site sans délai. Pour toute question relative à ce site web, veuillez contacter notre service clientèle à l'adresse info@recrutementglobal.com.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Collecte d'informations : En utilisant notre site web, vous reconnaissez et consentez à la collecte de certaines informations à partir de votre appareil et de votre navigateur, ainsi qu'au suivi de votre navigation dans notre contenu. Ces informations sont collectées à diverses fins, notamment pour améliorer l'expérience de l'utilisateur, la fonctionnalité du site web et la collecte d'informations analytiques.



Recrutement Global du Québec

Utilisation de cookies : Nous pouvons utiliser des cookies pour collecter des informations personnelles et améliorer votre expérience de navigation. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre appareil lorsque vous accédez à notre site web. Ces cookies peuvent collecter des informations telles que votre adresse IP, votre type de navigateur, votre type d'appareil et vos habitudes de navigation.

Types de cookies : Nous utilisons différents types de cookies, notamment des cookies essentiels qui sont nécessaires à la fonctionnalité de base du site web, ainsi que des cookies analytiques qui nous aident à comprendre comment les utilisateurs interagissent avec notre contenu. Nous pouvons également utiliser des cookies de tiers à des fins de publicité et de marketing.

Désactivation et paramétrage des cookies : Vous avez la possibilité de gérer vos préférences et vos paramètres en matière de cookies. Vous pouvez choisir d'accepter ou de refuser les cookies par le biais des paramètres de votre navigateur. Veuillez noter que la désactivation de certains cookies peut affecter la fonctionnalité et l'expérience utilisateur de notre site web.

Protection des données : Nous prenons la protection des données très au sérieux et nous nous conformons à toutes les lois et réglementations applicables en matière de confidentialité des données. Vos informations personnelles sont traitées avec soin et confidentialité, et nous avons mis en place des mesures de sécurité pour les protéger.

Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

Lorsque vous visitez notre site web ou interagissez avec nos services, nous pouvons collecter différents types de données à caractère personnel, notamment les suivantes :

Informations de contact : Il peut s'agir de votre nom, de votre adresse électronique, de votre adresse postale et de votre numéro de téléphone, que vous fournissez lorsque vous créez un compte, que vous vous abonnez à des bulletins d'information ou que vous nous contactez par l'intermédiaire de notre site web.

Informations d'identification du compte : Informations telles que les noms d'utilisateur, les mots de passe et les questions de sécurité que vous créez pour votre compte sur notre site web.



Recrutement Global du Québec

Données d'utilisation : Données relatives à la manière dont vous interagissez avec notre site web et nos services. Il peut s'agir d'informations telles que les pages que vous visitez, la durée de vos visites, les actions que vous effectuez (par exemple, les clics et les soumissions de formulaires) et vos habitudes de navigation.

Informations sur l'appareil et le navigateur : Détails sur votre appareil et votre navigateur web, y compris votre adresse IP, votre système d'exploitation, le type et la version de votre navigateur, ainsi que des identifiants uniques.

Données de géolocalisation : Avec votre consentement explicite, nous pouvons collecter des informations sur votre emplacement géographique approximatif sur la base de l'adresse IP de votre appareil ou d'autres données de géolocalisation disponibles.

Cookies et technologies de suivi : Notre site web utilise des cookies, des balises web et des technologies de suivi similaires pour collecter des données sur vos activités en ligne. Ces technologies peuvent stocker des informations sur vos préférences, des données de session, etc. Pour des informations détaillées sur notre utilisation des cookies, veuillez consulter notre Politique en matière de cookies.

Contenu généré par l'utilisateur : Informations que vous fournissez volontairement par le biais d'un contenu généré par l'utilisateur, tel que des commentaires, des critiques ou des soumissions sur notre site web.

Communications : Les enregistrements de vos communications avec nous, y compris les courriels, les messages de chat et les demandes de service à la clientèle.

Informations sur les médias sociaux : Si vous choisissez de vous connecter ou d'interagir avec nous par le biais de plateformes de médias sociaux, nous pouvons collecter des informations à partir de vos profils de médias sociaux conformément à vos paramètres de confidentialité.

Données de tiers : Dans certains cas, nous pouvons obtenir des données de sources tierces, de partenaires commerciaux ou de fournisseurs de services afin d'améliorer nos services et d'accroître l'exactitude de nos dossiers.

Veuillez noter que les données personnelles spécifiques collectées peuvent varier en fonction de vos interactions avec notre site web et des choix que vous faites lorsque vous utilisez nos services. Nous nous efforçons de ne collecter que les informations



nécessaires aux fins décrites dans notre politique de confidentialité et dans les limites des lois et réglementations applicables.

Pourquoi collectons-nous ces données ?

Nous collectons ces données à diverses fins, notamment pour améliorer nos services, offrir une expérience personnalisée, réaliser des analyses et nous conformer à nos obligations légales. Nous expliquons ci-dessous pourquoi nous avons besoin de ces informations :

Amélioration de l'expérience utilisateur : Les données personnelles nous aident à fournir une expérience personnalisée et conviviale. Par exemple, nous pouvons utiliser vos préférences et vos interactions passées pour vous recommander un contenu ou des services qui vous conviennent mieux.

Communication : Nous utilisons vos coordonnées, telles que votre adresse électronique, pour vous communiquer des mises à jour, des notifications et des informations importantes relatives à nos services.

Gestion du compte : Les données personnelles sont essentielles pour créer et gérer les comptes d'utilisateurs. Elles nous permettent de vérifier votre identité et de protéger votre compte.

Analyse et amélioration : Nous analysons les données, y compris les schémas d'utilisation et les informations sur les appareils, afin de mieux comprendre comment les utilisateurs interagissent avec notre site web. Cette analyse nous aide à identifier les domaines à améliorer, à renforcer les fonctionnalités et à optimiser nos services.

Personnalisation : Avec votre consentement, nous pouvons utiliser des données personnelles pour personnaliser votre expérience. Il s'agit notamment d'adapter le contenu et les recommandations en fonction de vos préférences et de votre comportement sur notre site web.

Obligations légales : Nous pouvons collecter et conserver certaines données comme l'exigent les lois et réglementations applicables, y compris à des fins de tenue de registres et de conformité.



Recrutement Global du Québec

Marketing et communications : Les données personnelles nous aident à vous envoyer des documents marketing pertinents et des informations sur nos produits, services et promotions, sous réserve de votre consentement et de vos préférences.

Sécurité : Nous utilisons les données relatives aux appareils et à la localisation pour contrôler et améliorer la sécurité de notre site web, nous protéger contre les activités frauduleuses et assurer la sécurité de nos utilisateurs.

Assistance aux utilisateurs : Les informations personnelles sont précieuses pour fournir une assistance efficace aux utilisateurs et pour répondre à toute question ou problème que vous pourriez avoir.

Nous nous engageons à traiter vos données personnelles avec soin et nous accordons la priorité à la protection des données et de la vie privée. Nous respectons les normes juridiques et éthiques pour

POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES

Cette section explique comment nous utilisons les cookies et autres technologies similaires sur ce site web.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre appareil (ordinateur, smartphone, tablette ou autres appareils compatibles avec internet) lorsque vous visitez un site web. Ils sont largement utilisés pour assurer le bon fonctionnement des sites web et fournir des informations essentielles à leurs propriétaires. Les cookies peuvent être des cookies de session (temporaires et supprimés lorsque vous fermez votre navigateur) ou des cookies persistants (qui restent sur votre appareil pendant une période plus longue).



Comment nous utilisons les cookies

Nous utilisons des cookies pour un certain nombre de raisons, notamment :

Cookies essentiels : Ces cookies sont nécessaires à la fonctionnalité de base de notre site web. Ils vous permettent de naviguer sur notre site, d'accéder à des zones sécurisées et d'utiliser des fonctions essentielles.

Cookies analytiques : Nous utilisons des cookies analytiques pour collecter des informations sur la manière dont les visiteurs interagissent avec notre site web. Ces données nous aident à comprendre le comportement des utilisateurs et à améliorer les performances et le contenu de notre site. Ces cookies peuvent collecter des données agrégées et anonymes.

Cookies de performance : Ces cookies sont utilisés pour améliorer la performance et la fonctionnalité de notre site web. Ils nous aident à personnaliser votre expérience en mémorisant vos préférences, telles que la langue et la région.

Cookies de publicité et de marketing : Nous, ou des prestataires de services tiers, pouvons utiliser ces cookies pour proposer des publicités personnalisées et du contenu promotionnel en fonction de vos centres d'intérêt et de vos activités en ligne. Ces cookies peuvent également nous aider à mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires.

Cookies de tiers : Certains cookies présents sur notre site web peuvent être placés par des fournisseurs de services tiers, tels que des plateformes de médias sociaux ou des réseaux publicitaires. Ces cookies permettent à des tiers de collecter des données à leurs propres fins, ce qui peut inclure de la publicité ciblée. Nous ne contrôlons pas ces cookies tiers et leur utilisation est soumise à leurs politiques de confidentialité respectives.

Consentement et contrôle des cookies

Lors de votre première visite sur notre site web, nous vous demandons votre consentement pour utiliser des cookies comme décrit dans cette politique. Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies par le biais des paramètres de votre navigateur. Veuillez noter que la désactivation de certains cookies peut affecter la fonctionnalité et l'expérience utilisateur de notre site web.



En continuant à utiliser notre site web, vous acceptez l'utilisation de cookies telle que décrite dans la présente politique, à moins que vous ne les ayez désactivés dans les paramètres de votre navigateur.

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

Recrutement Global du Québec, Inc. s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité des informations personnelles collectées et traitées dans le cadre de ses activités commerciales. La présente politique de confidentialité des données définit des lignes directrices et des procédures pour l'élimination sûre et responsable des données numériques personnelles afin d'assurer la conformité avec les lois et réglementations applicables en matière de protection des données.

1. l'objectif de la collecte de données

L'objectif principal de la collecte de données personnelles est de remplir efficacement les fonctions essentielles de notre agence de recrutement, y compris :

- A. Représentation des candidats : Nous recueillons des informations personnelles et professionnelles auprès des candidats afin de les mettre en relation avec des opportunités de carrière appropriées et de faciliter le processus de recrutement.
- B. Engagement des clients : Nous recueillons des données spécifiques auprès de nos clients afin de comprendre leurs besoins en matière de recrutement et de leur proposer des candidats qualifiés répondant à leurs critères.
- C. Conformité juridique : nous collectons les données nécessaires au respect du droit du travail, de la réglementation et à la vérification de l'identité.

2. Principes de destruction des données

2.1. minimisation des données : Nous ne conservons les données à caractère personnel que pendant la durée nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou conformément aux lois et réglementations applicables. Les données à caractère personnel qui ne sont plus nécessaires seront conservées immédiatement et en toute sécurité cinq ans après la fin de la relation de travail avec l'entreprise.



2.2 Destruction sécurisée : Les données à caractère personnel sous forme numérique sont supprimées numériquement de manière à ce qu'elles ne puissent pas être reconstituées ou que des personnes non autorisées ne puissent pas y avoir accès.

2.3 Documentation : les activités de destruction des données, y compris la date, la méthode et les personnes responsables, doivent être consignées à des fins d'audit et de conformité.

3. Procédures de destruction des données

3.1 Identification des données à détruire : Le délégué à la protection des données (DPD) ou le personnel désigné identifiera les données à caractère personnel qui ont atteint la fin de leur période de conservation ou qui ne sont plus nécessaires pour la finalité initiale.

3.2 Vérification : après la destruction des données, un processus de vérification est mis en œuvre pour s'assurer que les données sont irrécupérables.

4. Calendrier de destruction des données

4.1 Périodes de conservation : L'organisation doit tenir un registre des durées de conservation des différentes catégories de données à caractère personnel, conformément aux lois et réglementations applicables.

4.2 Révision périodique : Le DPD ou le personnel désigné doit périodiquement revoir et mettre à jour le calendrier de destruction des données afin de s'assurer qu'il est conforme à l'évolution des exigences légales et des besoins de l'entreprise.

5. Rôles et responsabilités des membres du personnel

Le délégué à la protection des données (DPD), Matias Bichara, est principalement chargé de veiller au respect des lois et règlements en matière de protection de la vie privée. Ses responsabilités sont les suivantes

- Superviser l'élaboration, la mise en œuvre et la maintenance des politiques et pratiques en matière de protection des données.
- Veiller à ce que les considérations relatives à la protection de la vie privée et des données soient intégrées dans tous les aspects des activités de l'organisation.



Recrutement Global du Québec

- Contrôler et vérifier le respect des lois et réglementations en matière de protection de la vie privée.
- Servir de point de contact pour les questions et préoccupations liées à la protection de la vie privée.
- Collaborer avec les services concernés pour traiter les questions relatives à la protection de la vie privée et des données.
- Se tenir informé des modifications apportées aux lois et réglementations en matière de protection de la vie privée et veiller à ce que l'organisation reste conforme.

Le directeur général, Nicola Castro-Dorion, est responsable du traitement des données à caractère personnel au sein de l'organisation dans le cadre de ses fonctions. Il s'agit notamment de :

- Prendre des décisions concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation de données à caractère personnel qui soient cohérentes avec la mission et les objectifs de l'organisation.
- Veiller à ce que les pratiques de traitement des données de l'organisme soient conformes aux lois et réglementations applicables en matière de protection de la vie privée.
- Collaborer avec le délégué à la protection des données et les autres membres du personnel concernés pour traiter les questions relatives à la protection de la vie privée et maintenir la conformité.
- Assurer la direction et l'orientation de l'organisation sur les questions de protection des données et de la vie privée.
- Superviser la destruction sécurisée des données qui ne sont plus nécessaires.
- Veiller à ce que ce processus soit mené conformément aux lois et réglementations applicables en matière de protection des données.



6. Procédure de réclamation en matière de protection des données

Si vous avez des questions ou des plaintes concernant la protection de la vie privée, nous vous encourageons à les porter à l'attention de notre point de contact désigné, notre responsable de la protection des données, Matias Bichara, en envoyant un courriel à info@recrutementglobal.com. Veuillez indiquer "Plainte relative à la protection de la vie privée" dans l'objet du message. Une fois la plainte reçue, le délégué à la protection des données en accusera réception et indiquera le délai de réponse estimé pour sa résolution.

Les plaintes seront soigneusement examinées et évaluées par l'équipe désignée, qui recueillera et examinera les preuves pertinentes. La procédure suivra des critères et des normes spécifiques afin d'évaluer la plainte de manière approfondie. Le plaignant sera ensuite informé des résultats de l'enquête et d'un certain nombre de solutions possibles. Tout au long de ce processus, le personnel qualifié Global s'engage à préserver la confidentialité du plaignant et des détails de sa plainte.

7. Procédure d'escalade

Si un plaignant n'est toujours pas satisfait de la résolution initiale fournie par l'organisation, Recrutement Global du Québec a mis en place une procédure de recours hiérarchique claire et structurée pour répondre à ses préoccupations à un niveau plus élevé. La procédure d'escalade est la suivante :

1. Contact d'escalade : les plaignants souhaitant escalader leur problème doivent contacter Nicola Castro-Dorion. Les coordonnées de M. Castro-Dorion sont fournies par les mêmes canaux de communication que ceux utilisés pour déposer la plainte initiale, tels que l'e-mail info@recrutementglobal.com. Veuillez utiliser la ligne objet "Escalade de la plainte".
2. Examen secondaire : la plainte sera examinée par une autorité supérieure au sein de l'organisation, normalement le directeur général, Nicola Castro-Dorion. M. Castro-Dorion procédera à un examen secondaire de la plainte, en réévaluant les preuves, la résolution initiale et les politiques et procédures pertinentes.
3. Réévaluation et résolution : un comité de protection des données réévaluera la plainte, en tenant compte de toute nouvelle information ou question qui



n'aurait pas été abordée de manière adéquate lors de l'examen initial. L'objectif est de parvenir à une résolution équitable et satisfaisante pour le plaignant.

4. Résultat de la procédure d'escalade : à l'issue de l'examen secondaire, le plaignant est informé du résultat de la procédure d'escalade. Il peut s'agir d'une explication de la résolution, de toute autre action entreprise ou des mesures supplémentaires qui seront mises en œuvre.
5. Clôture et communication : après l'examen secondaire et la résolution, la plainte sera considérée comme close. Recrutement Global du Québec s'engage à préserver la confidentialité du plaignant et des détails de sa plainte tout au long de la procédure de recours hiérarchique.

En établissant ce processus structuré de remontée des plaintes, Recrutement Global du Québec vise à offrir aux plaignants la possibilité de voir leurs préoccupations traitées à un niveau d'autorité plus élevé, garantissant ainsi que les questions relatives à la protection de la vie privée sont traitées de manière approfondie et équitable au sein de l'organisation.

En outre, Recrutement Global du Québec met l'accent sur la tenue de registres afin de garantir une documentation complète de toutes les plaintes et actions connexes. Ces dossiers constituent des informations précieuses pour l'amélioration continue de nos politiques et procédures.

Pour garantir l'accessibilité, Recrutement Global du Québec rend la procédure de réclamation facilement accessible sur son site web, et nous nous engageons à former nos employés à la procédure de réclamation et à leur faire prendre conscience de l'importance de la protection de la vie privée et des données. En mettant en place cette procédure de réclamation structurée, Global vise à fournir un mécanisme transparent, efficace et respectueux permettant aux individus d'exprimer leurs préoccupations en matière de protection de la vie privée et à garantir que les questions relatives à la protection de la vie privée sont traitées rapidement et équitablement au sein de l'organisation.